



## ANEXO

## PLANO DE AÇÃO PARA AMPLIAÇÃO DA REDE DE OUVIDORIAS DO SUS - ERJ

BLOCO DE FINANCIAMENTO	META	AÇÃO/ATIVIDADE	OBJETO	TIPO DE INVESTIMENTO	RECURSO NECESSÁRIO (ESTIMADO)	OUVIDORIA	MUNICÍPIO	UF	ESFERA
Bloco de Investimento na Rede de Serviços Públicos de Saúde - <b>R\$240.000,00</b>	Implantar Ouvidorias do SUS em 100% do território estadual	Adequação de infraestrutura das Ouvidorias do SUS, conforme os seguintes critérios: 1) municípios até 50.000 hab; 2) não possuir Ouvidoria na Secretaria Municipal de Saúde, e 3) Não possuir acesso ao Sistema OuvidorSUS.	Aquisição de 28 computadores completos	Investimento	R\$ 240.000,00	SMS	<b>Municípios:</b> Areal, Armação dos Búzios, Bom Jardim, Bom Jesus do Itabapoana, Cambuci, Carapebus, Carmo, Conceição de Macabu, Cordeiro, Duas Barras, Engenheiro Paulo de Frontin, Laje do Muriaé, Mendes, Natividade, Paraíba do Sul, Paraty, Paty do Alferes, Quatis, Santa Maria Madalena, São Fidélis, São Francisco de Itabapoana, São José de Ubá, São José do Vale do Rio Preto, São Sebastião do Alto, Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Varre-Sai.	RJ	Municipal
<b>Total Investimento</b>					<b>R\$ 240.000,00</b>				
Bloco de Custeio das Ações e Serviços Públicos de Saúde - <b>R\$240.000,00</b>	Ampliar o alcance das Ouvidorias do SUS no estado do Rio de Janeiro	Divulgação das Ouvidorias do SUS	Aquisição de material gráfico	Custeio	R\$ 65.000,00	SES/RJ e SMS	<b>Municípios:</b> Angra dos Reis, Aperibé, Araruama, Arraial do Cabo, Barra do Piraí, Barra Mansa, Belford Roxo, Bom Jardim, Bom Jesus do Itabapoana, Cabo Frio, Cachoeiras de Macacu, Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Carapebus, Carmo, Casimiro de Abreu, Comendador Levy Gasparian, Conceição de Macabu, Cordeiro, Duas Barras, Duque de Caxias, Engenheiro Paulo de Frontin, Guapimirim, Iguaba Grande, Itaboraí, Itaguaí, Italva, Itaperuna, Itatiaia, Japeri, Macaé, Macuco, Mangaratiba, Maricá, Mendes, Mesquita, Miguel Pereira, Miracema, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Paracambi, Paraíba do Sul, Paraty, Pinheiral, Piraí, Porciúncula, Porto Real, Quatis, Queimados, Quissamã, Resende, Rio Bonito, Rio Claro, Rio das Ostras, Rio de Janeiro, Santo Antônio de Pádua, São Fidélis, São Francisco de Itabapoana, São Gonçalo, São João da Barra, São	RJ	Estadual/Municipal

							João de Meriti, São José de Ubá, São Pedro da Aldeia, Sapucaia, Saquarema, Seropédica, Silva Jardim, Tanguá, Teresópolis, Trajano de Moraes, Três Rios, Vassouras, Volta Redonda. <b>Estado:</b> OUVITGER e Ouvidorias Setoriais.		
Qualificação do trabalhador das Ouvidorias das Secretarias Municipais de Saúde	Realização 02 eventos de sensibilização e capacitação em Ouvidoria pra os municípios que não possuem o serviço.	Aluguel de espaço físico, contratação de coffee-break, material gráfico, serviço hora-aula de profissionais, impressão de material educativo	Custeio	R\$ 90.000,00	SES/RJ e SMS	<b>Municípios:</b> Areal, Armação dos Búzios, Bom Jardim, Bom Jesus do Itabapoana, Cambuci, Carapebus, Carmo, Conceição de Macabu, Cordeiro, Duas Barras, Engenheiro Paulo de Frontin, Laje do Muriaé, Mendes, Natividade, Paraíba do Sul, Paraty, Paty do Alferes, Quatis, Santa Maria Madalena, São Fidélis, São sFrancisco de Itabapoana, São José de Ubá, São José do Vale do Rio Preto, São Sebastião do Alto, Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Varre-Sai.	RJ	Estadual/Municipal	
Qualificação do trabalhador da Ouvidoria da SES RJ	Realização 02 eventos de qualificação em Ouvidoria pra os municípios e rede assistencial SES.	Diparias e passagens, aluguel de espaço físico, contratação de coffee-break, material gráfico, serviço hora-aula de profissionais, impressão de material educativo	Custeio	R\$ 65.000,00	SES/RJ e SMS	<b>Municípios:</b> Angra dos Reis, Aperibé, Araruama, Arraial do Cabo, Barra do Pirai, Barra Mansa, Belford Roxo, Bom Jardim, Bom Jesus do Itabapoana, Cabo Frio, Cachoeiras de Macacu, Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Carapebus, Carmo, Casimiro de Abreu, Comendador Levy Gasparian, Conceição de Macabu, Cordeiro, Duas Barras, Duque de Caxias, Engenheiro Paulo de Frontin, Guapimirim, Iguaba Grande, Itaboraí, Itaguaí, Italva, Itaperuna, Itatiaia, Japeri, Macaé, Macuco, Mangaratiba, Maricá, Mendes, Mesquita, Miguel Pereira, Miracema, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Paracambi, Paraíba do Sul, Paraty, Pinheiral, Pirai,		Estadual/Municipal	

							Porciúncula, Porto Real, Quatis, Queimados, Quissamã, Resende, Rio Bonito, Rio Claro, Rio das Ostras, Rio de Janeiro, Santo Antônio de Pádua, São Fidélis, São Francisco de Itabapoana, São Gonçalo, São João da Barra, São João de Meriti, São José de Ubá, São Pedro da Aldeia, Sapucaia, Saquarema, Seropédica, Silva Jardim, Tanguá, Teresópolis, Trajano de Moraes, Três Rios, Vassouras, Volta Redonda. <b>Estado:</b> OUVITGER e Ouvidorias Setoriais.		
	Qualificação dos trabalhadores e planejamento das ações desenvolvidas na Ouvidoria da SES RJ	Participação em cursos e eventos externos, etc...	Despesas com cursos, diárias, passagens, materiais de consumo, etc...	Custeio	R\$ 20.000,00	SES/RJ	Ouvidoria da Secretaria de Estado de Saúde		Estadual
<b>Total Custeio</b>					<b>R\$ 240.000,00</b>				
<b>Total Portaria 1.975/18</b>					<b>R\$ 480.000,00</b>				